Prima di iniziare al realizzazione di una rete è necessario raccogliere tutte le informazioni importanti che servono a realizzare la rete necessaria al cliente.

Le prime informazioni da raccogliere sono:

1. Quanto è estesa la superficie dove realizzare la rete.
2. Il numero di edifici, stanze sono coinvolte nella rete.
3. Il tipo di materiale usato per la costruzione degli edifici dove sarà realizzata la rete.
4. Capire se esiste già una rete e quale è la sua topologia.
5. Raccogliere tutte le informazioni dei device coinvolti nella rete in particolare:  
   a) il tipo di processore e clock.

b) la dimensione degli HARD DISK ed eventualmente la dimensionedi ogni partizione.

c) la quantità di memoria RAM, disponibile.

d)il sistema operativo intallato.  
e) il tipo di scheda di rete installata e le sue caratteristiche.  
f) quale protocollo di rete è utilizzato.

6) Della rete devo conoscere anche la disponibilità di stampanti, a quali computer sono collegati, se hanno la disponibilità di schede rete o moduli wi-fi.

7) Quali altri device sono presenti nel’ufficio e devono essere connessi .

8) Quali software sono utilizzate in ufficio.

9) Quali driver e dischi di installazione sono disponibili in azienda.